

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at).

## Weiterbildungsstudium (UNI) Mediation, Verhandlung, Kommunikation & Konfliktmanagement (MA (CE))

### INHALT

Kurzinfo.....	1
Ausbildungsbeschreibung.....	2
Ausbildungsinstitute.....	3
Berufe nach Abschluss.....	3
Zusatzinfo.....	3
Impressum.....	3

### KURZINFO

Das außerordentliche Masterstudium vermittelt wissenschaftsbasiert die notwendigen fachlichen und wissenschaftlichen Kenntnisse sowie die erforderlichen Soft Skills zur Vermeidung und Deeskalation von Konflikten. Die TeilnehmerInnen werden in Konfliktprävention, im sozial kompetenten Umgang mit Konflikten, in der Implementierung von Konfliktmanagementsystemen sowie in der Einzelmediation ausgebildet. (Quelle: UNI for LIFE - Universität Graz)

Ausbildungsart	Masterstudium Weiterbildung (UNI)
Dauer	4 Semester
NQR Level	7
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abschluss eines fachlich in Frage kommenden Bachelorstudiums oder eines Fachhochschul-Bachelorstudiengangs oder eines anderen gleichwertigen Studiums an einer anerkannten inländischen oder ausländischen postsekundären Bildungseinrichtung im Ausmaß von mindestens 180 ECTS</li> <li>und eine mindestens zweijährige facheinschlägige Berufserfahrung</li> </ul>

Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Führungskräfte</li><li>• MitarbeiterInnen aus Organisations-, Fach- oder Personalabteilungen, die in Veränderungsprojekte eingebunden sind oder diese leiten</li><li>• Angehörige beratender Berufe (z.B. Unternehmens-, Lebens- und Sozialberatung)</li><li>• AbsolventInnen eines (Bachelor-)Studiums oder eines Fachhochschul-Bachelorstudiengangs, die ihre beruflichen Chancen durch zusätzliche Qualifikationen erhöhen möchten</li><li>• VertreterInnen freier Berufe und deren BerufsanwärterInnen, die an einer spezialisierten Weiterbildung in den Bereichen Konfliktmanagement, Mediation und organisationales Lernen interessiert sind</li></ul>
Kosten	EUR 12.900,00
Abschluss	Master of Arts (Continuing Education) (MA (CE))
Berechtigung	Die berufsbegleitende Ausbildung basiert auf der Grundlage des § 29 ZivMediatG, BGBl I 29/2003, und befähigt ausbildungstechnisch zur Eintragung in die vom Bundesministerium für Justiz herausgegebene Liste der eingetragenen Mediator*innen.
Gruppe	Sozial- und Wirtschaftswissenschaften (Uni)
URL	<a href="https://www.uniforlife.at/de/mediation/">https://www.uniforlife.at/de/mediation/</a>

## AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

### Inhalte, u. a.:

- Mediation Basic
- Kommunikation: Theorie und Anwendung
- Konfliktmanagement
- Gesprächsführung
- Die Sprache der Kooperation (GfK)
- Gruppendynamik
- Einführung in das Recht
- Mediation Advanced
- Mediation Laboratory
- Mediation Professionell
- Gender and Diversity
- Mediation und Recht
- Mediation und Ökonomie
- Gruppensupervision
- Einzelsupervision
- Peergroup-Work
- Fallarbeit (Facheinschlägige Praxis)
- Ethik in Mediation, Führung und Beratung
- Interkulturelle Interdependenzen
- Rechtliche Formen der Konfliktledigung und Alternative Dispute Resolution (ADR)
- Beratung und Führung (Mindful Leadership)
- Implementierung von Konfliktmanagementsystemen in Organisationen und Unternehmen
- Organisationsentwicklung
- Change Management
- Wissenschaftliches Arbeiten und empirische Forschungsmethoden
- Verhandeln: fair und effektiv
- Selbstmanagement/Resilienz

## AUSBILDUNGSINSTITUTE

### Steiermark

#### Universität Graz - UNI for LIFE Weiterbildungs GmbH

Adresse: 8010Graz, Beethovenstraße9  
Telefon: +43 (0)316 / 380 -1013  
Fax: +43 (0)316 / 380 -9007  
Email: [office@uniforlife.at](mailto:office@uniforlife.at)  
Webseite: <https://www.uniforlife.at/>

## BERUFE NACH ABSCHLUSS

- [MediatorIn](#)

## ZUSATZINFO

Der Lehrgang wird in Kooperation mit dem Zentrum für Soziale Kompetenz der Universität Graz (ZSK) veranstaltet. Das Zentrum für Soziale Kompetenz ist gemäß § 24 ZivMediatG eine vom Bundesministerium für Justiz zertifizierte Ausbildungsinstitution für Mediation in Zivilrechtssachen.

## IMPRESSUM

### **Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 27.02.25

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at) verfügbar!