

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at).

## Diplomlehrgang Case Management Basis-, Reflexionsmodul nach Richtlinien der ÖGCC

### INHALT

Kurzinfo.....	1
Ausbildungsbeschreibung.....	1
Ausbildungsinstitute.....	2
Impressum.....	2

### KURZINFO

Auf Grund der Unübersichtlichkeit der Versorgungsstrukturen sind unterstützungsbedürftige Menschen zunehmend auf Beratung und Orientierung angewiesen. Case Manager\*innen vermitteln zwischen Klient\*innen, Patient\*innen, den Leistungsanbietern, Kostenträgern und anderen Einrichtungen. Sie unterstützen Menschen in komplexen Problemlagen, erkennen und nutzen vorhandene Ressourcen, planen bedarfsgerechte Unterstützungsleistungen und vernetzen die Beteiligten.

Ausbildungsart	Lehrgang
Dauer	9 Monate
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	einschlägige Grundqualifikation und Praxis
Zielgruppe	Alle Personen, die bereits im pädagogischen, sozialen, pflegerischen oder beratenden Bereich tätig sind bzw. in diesen Bereichen tätig werden möchten.
Kosten	EUR 2.790,00
Abschluss	Diplom
Berechtigung	Gesamter Gesundheits-, Sozial- und Beschäftigungsbereich
Gruppe	Sonstige Ausbildung
URL	<a href="https://www.proges.at/casemanagement/">https://www.proges.at/casemanagement/</a>

### AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

#### Ziele/Nutzen:

AbsolventInnen dieses Diplomlehrganges sind in der Lage,

- die Case Management Methode auf Basis eines reflektierten Verhaltens für unterschiedliche Zielgruppen anzuwenden;

- in der Klärungsphase (Intake) den konkreten Bedarf (Information, Beratung, Krisenintervention oder Case Management) zu erkennen und entsprechende Schritte einzuleiten;
- eine ganzheitliche systemische Analyse der Situation vorzunehmen und den konkreten Bedarf zu erheben;
- vorhandene Ressourcen zu ermitteln und zu aktivieren;
- messbare und realisierbare Ziele im Prozess klar und verständlich zu formulieren;
- Interventionspläne unter Berücksichtigung der vorhandenen Ressourcen zu entwickeln;
- die Umsetzung der Interventionsleistungen zu steuern und zu evaluieren;
- die eigene Case Management Praxis gewissenhaft zu dokumentieren;
- Case Management unter berufsethischen und politischen Aspekten zu reflektieren.

Darüber hinaus verfügen die Absolvent/inn/en dieses Diplomlehrganges

- Kenntnisse über motivierende Gesprächsführung zur Förderung der intrinsischen Motivation zur Verhaltensänderung.
- Reflexionskompetenz in Bezug auf Funktions-, Rollenbewusstsein, Menschenbild, der eigenen Psychodynamik, Spannungsfelder und Ethik im Case Management

**Stundenumfang gesamt inkl. workload** 520 Stunden

- Präsenzzeiten: 150 Stunden
- Selbststudienteil: 150 Stunden
- \*Fallarbeit/Abschlussarbeit: 220 Stunden

\*Begleitung eines/einer KlientIn mit Mehrfachproblemlagen durch das Gesundheits-, und Sozialsystem im Sinne des Case Managements: von der Klärungsphase über das Assessment, Zielarbeit, Hilfeplanung, Leistungssteuerung und Evaluation; Aufbau und Management eines Helfernetzwerkes, Dokumentation der Fallbetreuung, Präsentation und Verteidigung der Abschlussarbeit

## AUSBILDUNGSINSTITUTE

### Oberösterreich

#### PROGES Akademie

Adresse: 4020Linz, Fabrikstraße32  
Telefon: +43 (0)5 77 20 -110  
Fax: +43 (0)5 77 20 -222  
Email: [akademie@proges.at](mailto:akademie@proges.at)  
Webseite: <https://www.proges.at>

## IMPRESSUM

#### Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 26.02.25

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at) verfügbar!