

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at).

## BFI - Diplomlehrgang Digital Marketing ManagerIn

### INHALT

Ausbildungsbeschreibung.....	1
Ausbildungsinstitute.....	3
Berufe nach Abschluss.....	3
Zusatzinfo.....	3
Impressum.....	3

Ausbildungsart	Lehrgang
Dauer	250 UE
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagenwissen und erste Erfahrungen mit Online-Marketing oder klassischen Marketing (empfohlen)</li> <li>• Bereitschaft, sich selbstständig, außerhalb der Präsenzeinheiten, mit Aufgabenstellungen auseinanderzusetzen, Inhalte zu wiederholen, zu vertiefen und die Abschlussarbeit zu erstellen</li> <li>• Für die Teilnahme an den Online-Live-Einheiten benötigen Sie: PC/Laptop, stabile Internetverbindung, Mikrofon/Headset und Webcam</li> <li>• Besuch des Informationsabends (empfohlen)</li> </ul>
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MitarbeiterInnen aus den Bereichen Marketing, Vertrieb, Produktmanagement und verwandten Bereichen zum Zweck der Vertiefung und Spezialisierung</li> <li>• QuereinsteigerInnen, die einen umfassenden Einblick in digitale Marketing-Aktivitäten erlangen wollen</li> </ul>
Kosten	EUR 3.620,00
Abschluss	Diplom
Gruppe	Sonstige Ausbildung

### AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

#### Inhalte:

#### Digitale Grundlagen

- Zahlen/Daten/Kennzahlen/Trends/Web 3.0
- 7 P's des Marketing, Omnichannel Marketing, Customer Journey
- Digitale Marketing Strategie: Konzeption und Implementierung
- Digital Branding sowie Mediengestaltung/Design
- Rechtliche Grundlagen: E-Commerce, EU-Cookie-Law und DSGVO
- Performance Marketing
- Analyse, Reporting, Monitoring und Budgetierung
- Internetrecht, DSGVO und Cookie-Law

### Webdesign

- Konzeption Webprojekte inklusive Definition Zielgruppen/Personas
- Grundlagen des UX Design und Usability
- Website und Blogdesign mit dem CMS-System Wordpress
- Landing Pages für Online Marketing Kampagnen
- Implementierung/Erfolgsfaktoren von Online Shops

### Suchmaschinenmarketing und Google Analyse

- Paid Ads mit Google Ads (SEA)
- Suchmaschinenoptimierung (SEO)
- Google Analytics und Google Search Console

### E-Mail Marketing

- Newslettergestaltung
- Permission Marketing

### Social Media Marketing

- Basics, Strategie, Design
- Social Ads
- Community Management und Krisenkommunikation
- Kampagnenerstellung
- Monitoring und Analyse

### Content Marketing

- Strategie
- Content Design (Text, Bild, Video)
- Digitales und visuelles Storytelling
- Marketing Automatisierung

### E-Commerce

- Online Media Planung
- Display Marketing
- Geschäftsmodelle im Web/Business Canvas
- Budgetierung und Kostenkontrolle

### Video und mobile Marketing

- Videoformate und -konzeption
- B2C/B2B Videomarketing

### KI und Web 3.0

- Tools zur Marketingunterstützung durch die KI
- Die Marketing-Power von ChatGPT, Google Bard und Claude 2: KI in der Marketing Praxis

Abschluss: Sie erarbeiten und präsentieren ein digitales Marketing Konzept. (ACHTUNG: Die Konzeptausarbeitung findet nicht während der Lehrgangseinheiten statt. Sie müssen sich bitte Zeit in Ihrer Freizeit dafür reservieren!)

## AUSBILDUNGSINSTITUTE

### Wien

#### BFI Berufsförderungsinstitut Wien

Adresse: 1030 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1  
Telefon: +43 1 811 78 -10100  
Fax: +43 1 811 78 -10111  
Email: [information@bfi-wien.or.at](mailto:information@bfi-wien.or.at)  
Webseite: <https://www.bfi.wien>

## BERUFE NACH ABSCHLUSS

- [Online-Marketing-ManagerIn](#)

## ZUSATZINFO

**Dauer:** Der Lehrgang ist in Präsenzzeiten (121 UE) und Distanzphasen mit virtuellen Einheiten via Moodle (129 UE) gegliedert

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 21.02.24

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at) verfügbar!