

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at).

## Universitätslehrgang Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management

### INHALT

Kurzinfo.....	1
Ausbildungsbeschreibung.....	2
Ausbildungsinstitute.....	2
Berufe nach Abschluss.....	3
Zusatzinfo.....	3
Impressum.....	3

### KURZINFO

Der Masterlehrgang *Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management* vermittelt wissenschaftsbasiert die notwendigen fachlichen und wissenschaftlichen Kenntnisse sowie die erforderlichen Soft Skills zur Vermeidung und Deeskalation von Konflikten. Die Teilnehmer\*innen werden in Konfliktprävention, im sozial kompetenten Umgang mit Konflikten, in der Implementierung von Konfliktmanagementsystemen sowie in der Einzelmediation ausgebildet.

Ausbildungsart	Universitätslehrgang
Dauer	4 Semester
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abschluss eines fachlich in Frage kommenden Bachelorstudiums oder eines Fachhochschul-Bachelorstudiengangs oder eines anderen gleichwertigen Studiums an einer anerkannten inländischen oder ausländischen postsekundären Bildungseinrichtung</li> <li>oder eine gleichwertige Berufsausbildung (z. B. abgeschlossene Ausbildung zur/zum Lebens- und Sozialberater*in)</li> <li>oder eine gleichwertige Qualifikation mit mindestens dreijähriger Berufserfahrung</li> </ul>
Zielgruppe	Führungskräfte; Mitarbeiter*innen aus Organisations-, Fach- oder Personalabteilungen, die in Veränderungsprojekte eingebunden sind oder diese leiten; Angehörige beratender Berufe (z.B. Unternehmens-, Lebens- und Sozialberatung); Vertreter*innen freier Berufe und deren Berufsanhänger*innen, die an einer spezialisierten Weiterbildung in den Bereichen Konfliktmanagement, Mediation und organisationales Lernen interessiert sind
Kosten	EUR 9.800,00
Abschluss	Master of Arts (MA)

Berechtigung	Der im Masterprogramm integrierte Mediationslehrgang basiert auf der Grundlage des § 29 ZivMediatG, BGBl I 29/2003, und befähigt ausbildungstechnisch zur Eintragung in die vom Bundesministerium für Justiz herausgegebene Liste der eingetragenen Mediator*innen.
Gruppe	Sozial- und Wirtschaftswissenschaften (Uni)
URL	<a href="https://www.uniforlife.at/de/weiterbildung/recht/masterlehrgaenge/mediation/">https://www.uniforlife.at/de/weiterbildung/recht/masterlehrgaenge/mediation/</a>

## AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

### Lehrinhalte und Berufsfelder:

- Mediation Basic
- Kommunikation: Theorie und Anwendung
- Konfliktmanagement
- Gesprächsführung
- Die Sprache der Kooperation (GfK)
- Einführung in das Recht
- Grundzüge der BWL
- Peergroup-Work
- Mediation Advanced
- Mediation Professionell
- Gruppendynamik
- Gender and Diversity
- Mediation und Recht
- Mediation und Ökonomie
- Fallarbeit (individuelle Betreuung)
- Gruppensupervision zur Fallarbeit
- Einzelsupervision zur Fallarbeit
- Ethik in Mediation, Führung und Beratung
- Interkulturelle Interdependenzen
- Rechtliche Formen der Konfliktledigung und Alternative Dispute Resolution (ADR)
- Organisationsentwicklung und Change Management
- Leadership
- Implementierung von Konfliktmanagementsystemen in Organisationen und Unternehmen
- Fallarbeit unter supervisorischer Begleitung in Vorbereitung auf die Masterarbeit

## AUSBILDUNGSINSTITUTE

### Steiermark

#### Universität Graz - UNI for LIFE Weiterbildungs GmbH

Adresse: 8010 Graz, Beethovenstraße 9  
Telefon: +43 (0)316 / 380 -1013  
Fax: +43 (0)316 / 380 -9007  
Email: [office@uniforlife.at](mailto:office@uniforlife.at)  
Webseite: <https://www.uniforlife.at/>

---

## BERUFE NACH ABSCHLUSS

- [MediatorIn](#)

## ZUSATZINFO

- Der Lehrgang wird in Kooperation mit dem Zentrum für Soziale Kompetenz der Universität Graz (ZSK) veranstaltet.

## IMPRESSUM

**Für den Inhalt verantwortlich:**

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 15.08.23

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at) verfügbar!