

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter www.ausbildungskompass.at.

BFI - Diplomlehrgang Reisebüromanagement

INHALT

Ausbildungsbeschreibung	1
Ausbildungsinstitute	2
Zusatzinfo	2
Impressum	2

Ausbildungsart	Lehrgang
Dauer	130 UE
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> • Freude am Umgang mit Menschen • Interesse an fremden Ländern und Kulturen • Soziale Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit • Sehr gute EDV- und Deutschkenntnisse • Gute Englischkenntnisse
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Personen, die in die Reisebürobranche einsteigen (QuereinsteigerInnen, AbsolventInnen von Fachschulen etc.) und eine fundierte Fachausbildung absolvieren wollen • ReisebüromitarbeiterInnen, die erst am Beginn ihrer Karriere stehen und ihr bereits erworbenes Wissen auf eine solide Basis stellen wollen • MitarbeiterInnen aus der Hotellerie sowie aus Tourismusorganisationen und -verbänden, die sich im Reisebürogewerbe qualifizieren möchten • MaturantInnen, die eine Karriere in der Tourismusbranche anstreben
Kosten	ca. EUR 1.950,00 inklusive Prüfungsgebühr
Abschluss	Diplom
Gruppe	Sonstige Ausbildung

AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

Inhalte:

- Fremdenverkehrsgeografie / Destinationskunde: Österreich, EU, weltweit, Städtetourismus
- Reisebürofachkunde: Katalogarbeit, internationale Veranstalter, Flug-Bahn-Schiff, Hotelketten, Reiserecht
- Verkaufskunde - Theorie & Praxis
- Beschwerde- und Konfliktmanagement
- Einführung in CRS: Amadeus
- Exkursionen: (Reise-)Veranstalter, Touristik-Messe

AUSBILDUNGSINSTITUTE

Wien

BFI Wien

Adresse: 1030Wien, Alfred-Dallinger-Platz1
Telefon: +43 1 811 78 -10100
Fax: +43 1 811 78 -10111
Email: information@bfi-wien.or.at
Webseite: <https://www.bfi.wien>

ZUSATZINFO

Hinweise: Dieser Lehrgang bereitet als Fachmodul auf die Lehrabschlussprüfung „ReisebüroassistentIn“ vor. Für die Lehrabschlussprüfung sind zusätzlich das betriebswirtschaftliche Grundmodul und eine entsprechende Praxiszeit erforderlich.

IMPRESSUM

Für den Inhalt verantwortlich:
Arbeitsmarktservice
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts
Treustraße 35-43
1200 Wien
E-Mail: ams.abi@ams.at

Stand der PDF-Generierung: 09.03.25

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter www.ausbildungskompass.at verfügbar!