

Der Ausbildungskompass bietet detaillierte Informationen über die Bildungsmöglichkeiten und Ausbildungseinrichtungen in Österreich. Informieren Sie sich unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at).

## Universitätslehrgang Mediation und Konfliktregelung

### INHALT

Ausbildungsbeschreibung.....	1
Ausbildungsinstitute.....	2
Berufe nach Abschluss.....	2
Zusatzinfo.....	2
Impressum.....	2

Ausbildungsart	Universitätslehrgang
Dauer	3 bis 4 Semester
Form	Berufsbegleitend
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>für Lehrgang (Fachausbildung): Berufsausbildung, Berufserfahrung oder Hochschulabschluss</li> <li>für Diplomlehrgang: Absolvierung der 3-semesterigen Fachausbildung</li> </ul>
Zielgruppe	<p>Für Personen mit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>abgeschlossener Ausbildung in psychosozialen und pädagogischen Berufen, Beratungsberufen, Gesundheitsberufen, Wirtschaftsberufen</li> <li>Rechtsanwälte, JuristInnen, Notare, WirtschaftstreuhänderInnen, BuchhalterInnen, BetriebswirtInnen</li> <li>Psychologen, Psychotherapeuten, SoziologInnen, PhilosophInnen, EthnologInnen, UnternehmensberaterInnen, SupervisorInnen, SozialarbeiterInnen, SozialpädagogInnen, LehrerInnen, Lebens- und SozialberaterInnen</li> </ul>
Kosten	siehe Zusatzinfo
Abschluss	<ul style="list-style-type: none"> <li>nach 3 Semestern: "Zertifizierte/r MediatorIn" - Abschluss nach Bundesmediationsgesetz; Eintrag in die Mediatorenliste beim BM für Justiz</li> <li>nach 4 Semestern: "Akademische/r MediatorIn"</li> </ul>
Berechtigung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eintragung in die Mediatorenliste beim BM für Justiz</li> </ul>
Gruppe	Sozial- und Wirtschaftswissenschaften (Uni)
URL	<a href="https://www.bildungsmanagement.ac.at/sfu-universitaetslehrgaenge/universitaetslehrgaenge/mediation-und-konfliktregelung.html">https://www.bildungsmanagement.ac.at/sfu-universitaetslehrgaenge/universitaetslehrgaenge/mediation-und-konfliktregelung.html</a>

## AUSBILDUNGSBESCHREIBUNG

### Lehrinhalte und Berufsfelder:

- die geschichtliche Entwicklung der Mediation, Gesellschaftsformen und deren Modelle der Konfliktregelung, das Beziehungs- verhältnis zwischen Mediation und Demokratie
- Leitbilder und Grundsätze der Mediation

- die konstruktivistische Erkenntnistheorie, Kommunikation und Gesprächsführung, Frage- und Verhandlungstechniken
- die Dynamik und die Analyse von Konflikten, die Theorie und die Methoden von Eskalation und Deeskalation
- der Verfahrensablauf, Methoden und Phasen des Mediationsverfahrens
- Spezialisierungen in den Anwendungsfeldern: Familienmediation, Wirtschaftsmediation, Mediation bei hocheskalierten Konflikten
- die Rolle und die Haltung der MediatorInnen im Mediationsverfahren, ethische Fragen
- die Entwicklung und Förderung der persönlichen professionellen Kompetenz, Konfliktpartner bei der Lösung ihrer Konflikte wirksam zu begleiten
- rechtliche Grundlagen, ökonomische Rahmenbedingungen
- Fallarbeit und begleitende Fallsupervision
- die Erarbeitung von Mediationsplänen bei komplexen Fallkonstellationen
- Praxisseminare und Praxissupervision

## AUSBILDUNGSINSTITUTE

### Wien

#### ARGE Bildungsmanagement Wien

Adresse: 1210 Wien, Friedstraße 23  
Telefon: +43 (0)1 / 263 23 12  
Fax: +43 (0)1 / 263 23 12 -20  
Email: [office@bildungsmanagement.ac.at](mailto:office@bildungsmanagement.ac.at)  
Webseite: <http://www.bildungsmanagement.ac.at/>

## BERUFE NACH ABSCHLUSS

- [MediatorIn](#)

## ZUSATZINFO

- Der Lehrgang wird an den Standorten Wien, Graz, Klagenfurt und Bregenz angeboten.

**Kosten:** 3 Semester (Zertifikatslehrgang): EUR 5.345,00 (zzgl. Prüfungsgebühr EUR 200,00) + EUR 2.390,00 (1 Semester für Akademische\*r Mediator\*in + Prüfungsgebühr EUR 400,00).

## IMPRESSUM

### Für den Inhalt verantwortlich:

Arbeitsmarktservice  
Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts  
Treustraße 35-43  
1200 Wien  
E-Mail: [ams.abi@ams.at](mailto:ams.abi@ams.at)

Stand der PDF-Generierung: 18.12.24

Die aktuelle Fassung der Ausbildungsinformationen ist im Internet unter [www.ausbildungskompass.at](http://www.ausbildungskompass.at) verfügbar!